
RAPPORT DE STAGE BTS 1^{ER} ANNÉES



Hirusha Pethiyagoda
BTS SIO

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	2
Introduction	3
Présentation de l'entreprise	3
Déroulement du stage	4
Travaux Réalisés	5
Compétences Développés.....	6
Conclusion	6

Introduction

Dans le cadre de ma formation universitaire en deuxième année, la réalisation d'un stage en entreprise constitue une étape essentielle pour découvrir le monde professionnel et mettre en pratique les connaissances acquises durant mes études. C'est dans cette optique que j'ai effectué un stage d'une durée d'un mois, du 18 juin 2024 au 16 juillet 2024, au sein de l'entreprise New Montgallet Informatique.

Cette entreprise est spécialisée dans la vente et la réparation d'appareils informatiques, un domaine en lien direct avec mes intérêts et ma formation. Ce stage m'a permis d'intégrer une structure dynamique et d'apporter ma contribution à un projet concret et utile.

Au cours de mon stage, j'ai eu pour mission principale de concevoir et de développer le site e-commerce de l'entreprise, un projet qui m'a permis de mobiliser mes compétences en développement web tout en découvrant les exigences du milieu professionnel.

Ce rapport a pour objectif de présenter le déroulement de mon stage, les missions réalisées, les compétences que j'ai pu développer, ainsi que les enseignements tirés de cette expérience.

Présentation de l'entreprise

New Montgallet Informatique est une entreprise spécialisée dans la vente et la réparation de matériel informatique. Située à Paris, dans le quartier bien connu de Montgallet, l'entreprise s'inscrit dans un environnement fortement marqué par la présence de nombreux commerces liés aux technologies et à l'informatique.

L'activité principale de New Montgallet Informatique repose sur deux pôles complémentaires :

- La vente d'équipements informatiques : ordinateurs portables et fixes, composants, périphériques, accessoires, etc.
- La réparation et le dépannage : diagnostic, remplacement de pièces, optimisation de performances, installation de logiciels, etc.

L'entreprise s'adresse aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels, en mettant l'accent sur le conseil, la réactivité et la proximité avec le client. Grâce à une équipe compétente et passionnée, New Montgallet Informatique s'efforce de proposer des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque client.

Durant mon stage, j'ai pu observer le fonctionnement de cette structure, son organisation interne ainsi que les interactions avec la clientèle. J'ai également contribué à un projet clé : la création de leur site web e-commerce, destiné à renforcer leur présence en ligne et à élargir leur offre au-delà de la boutique physique.

Sur le plan juridique, New Montgallet Informatique est une société à responsabilité limitée (SARL), créée le 3 juin 2022. Malgré sa jeunesse, l'entreprise s'est rapidement intégrée dans le tissu local du quartier Montgallet, réputé pour sa forte concentration de commerces informatiques. Elle compte actuellement une équipe de 3 employés, alliant compétences techniques et sens du service.

L'entreprise évolue dans un marché concurrentiel, notamment à Paris, mais elle parvient à se démarquer grâce à la qualité de son service, sa réactivité, et une relation client personnalisée. Son positionnement repose sur une offre adaptée aux besoins spécifiques de chaque client, des prix compétitifs, et une expertise technique reconnue, notamment dans la réparation d'appareils informatiques.

Pour renforcer sa visibilité et élargir son activité, New Montgallet Informatique a récemment entrepris un projet de développement digital, à travers la création d'un site e-commerce, un projet stratégique auquel j'ai activement participé durant mon stage.

Déroulement du stage

Mon stage au sein de New Montgallet Informatique s'est déroulé du 18 juin 2024 au 16 juillet 2024, pour une durée totale de quatre semaines. Dès mon arrivée, j'ai été accueilli chaleureusement par l'équipe, composée de trois personnes, et j'ai rapidement été intégré dans leur fonctionnement quotidien.

Après une présentation de l'entreprise, de ses services et de son organisation, j'ai eu une première phase d'observation. Cette période m'a permis de comprendre les attentes de l'entreprise, les outils qu'elle utilise, ainsi que les habitudes de travail. Très rapidement, j'ai été affecté à un projet principal : la création du site e-commerce de l'entreprise.

Mon tuteur de stage m'a expliqué les objectifs attendus pour ce site : mettre en ligne une sélection de produits, faciliter la prise de commande en ligne, et offrir une meilleure visibilité à l'entreprise. J'ai travaillé en autonomie sur ce projet, tout en recevant régulièrement des conseils et des retours de la part de l'équipe.

En parallèle du développement web, j'ai aussi eu l'occasion de découvrir le fonctionnement de l'atelier de réparation et d'observer l'accueil et le service client en magasin. Cela m'a permis de mieux comprendre l'environnement global de l'entreprise,

ses enjeux, et la complémentarité entre son activité physique et sa future présence en ligne.

Travaux Réalisés

Durant mon stage chez New Montgallet Informatique, ma mission principale a été de concevoir, développer et mettre en ligne le site e-commerce de l'entreprise. Ce projet avait pour but de permettre à l'entreprise d'élargir sa clientèle en proposant ses produits et services en ligne, au-delà de sa boutique physique.

Le travail s'est déroulé en plusieurs étapes :

- Analyse des besoins : Lors des premiers jours, j'ai échangé avec mon tuteur pour définir les objectifs du site, les catégories de produits à intégrer, les informations à mettre en avant (contact, services, horaires, etc.), ainsi que les attentes en termes de design et de fonctionnalités.
- Conception du site : J'ai ensuite réalisé une maquette du site, en réfléchissant à une interface simple, claire et responsive. L'objectif était de proposer une navigation fluide, accessible sur ordinateur comme sur mobile.
- Développement : J'ai procédé à la création des différentes pages du site, incluant :
 - Une page d'accueil présentant l'entreprise
 - Une boutique en ligne avec les produits disponibles à la vente
 - Une page de contact avec un formulaire
 - Une section dédiée aux services de réparation
- Mise en place du système de commande : J'ai intégré un panier d'achat et un système de gestion de commandes, permettant aux clients de sélectionner des produits et d'envoyer une demande d'achat à l'entreprise.
- Tests et ajustements : J'ai effectué plusieurs tests pour vérifier le bon fonctionnement du site, corriger les éventuels bugs, et améliorer la vitesse de chargement et la compatibilité avec différents navigateurs.

Ce projet m'a permis de mettre en pratique mes connaissances en développement web tout en respectant les besoins concrets d'une entreprise réelle. J'ai appris à travailler avec rigueur, à faire des choix techniques pertinents, et à communiquer efficacement avec des professionnels.

Compétences Développés

Ce stage m'a permis de développer un ensemble de compétences techniques et professionnelles utiles pour la suite de mon parcours universitaire et professionnel.

Compétences techniques

- Développement web : En réalisant le site e-commerce de l'entreprise, j'ai consolidé mes compétences en création de sites internet, notamment en structuration des pages, en gestion de contenu, et en design responsive.
- Maîtrise des outils numériques : J'ai appris à utiliser différents outils pour la conception et la mise en ligne du site.
- Gestion de projet web : J'ai suivi un processus structuré, de la phase de réflexion jusqu'à la mise en ligne du site, ce qui m'a appris à planifier, prioriser et organiser mon travail.

Compétences professionnelles et personnelles

- Autonomie et responsabilité : On m'a confié une mission complète, ce qui m'a poussé à travailler de manière autonome tout en respectant les objectifs fixés.
- Communication : J'ai su écouter les besoins de l'entreprise, proposer des idées et adapter mes choix techniques en fonction des retours.
- Adaptabilité : J'ai dû m'adapter à un environnement professionnel réel, avec ses contraintes de temps, ses imprévus, et ses attentes concrètes.

Ce stage m'a offert une première immersion concrète dans le monde professionnel, et m'a permis de prendre confiance en mes capacités à mener un projet réel, avec un impact direct pour l'entreprise.

Conclusion

En conclusion, ce stage chez New Montgallet Informatique a été une expérience professionnelle très enrichissante. Il m'a permis non seulement de mettre en pratique mes compétences en développement web, mais aussi d'acquérir une véritable expérience dans le monde de l'entreprise. En travaillant sur la création du site e-commerce de l'entreprise, j'ai pu participer à un projet stratégique qui a une réelle valeur ajoutée pour leur développement.

Au-delà des compétences techniques, j'ai également appris à travailler en équipe, à respecter des délais et à répondre à des exigences concrètes. Cette immersion m'a permis de mieux comprendre le fonctionnement d'une petite entreprise, son positionnement sur le marché et ses interactions avec les clients.

Ce stage a renforcé mon intérêt pour le développement web et m'a donné une meilleure vision de la manière dont je peux contribuer à des projets similaires dans le futur. Il m'a également permis d'identifier des axes de progrès dans ma formation, notamment en gestion de projet et en ergonomie web, que je compte approfondir dans les prochains mois.

En somme, cette expérience m'a confirmé l'importance de l'équilibre entre théorie et pratique, et je suis désormais encore plus motivé à poursuivre mes études en informatique, avec l'ambition de contribuer à des projets d'envergure dans le domaine du web et du numérique.